



# Onmisbare schakel bij complexe zorgvragen van thuiswonende ouderen

De behandelaren van ONUE (Ouderengeneeskundig Netwerk Utrecht eerste lijn) staan voor u klaar in de zorg voor kwetsbare ouderen. Wij zijn specialisten ouderengeneeskunde en (GZ)-psychologen die werken bij verschillende (zorg)organisaties in Utrecht. Naast ons werk in verpleeghuizen behandelen wij cliënten in de eerste lijn in aanvulling op de huisartsgeneeskundige zorg. Met onze samenwerking zijn wij één centraal aanspreekpunt voor andere zorgverleners.

## Consultvragen

U kunt ons benaderen voor vragen met betrekking tot:

- Cognitieve problemen
- Gedrags- en stemmingsproblemen
- Wilsbekwaamheid
- Polyfarmacie
- Plotselinge knik in het functioneren
- Te zwaar belaste mantelzorger
- Diagnostische dilemma's bij vragen rondom genezing, herstel of preventie
- Uitgebreid inzicht in de problematiek en zorgvraag van een cliënt

ONUE is niet bedoeld voor consultatie buiten kantooruren en bij (crisis) opnames. Ook comorbiditeit als bijvoorbeeld psychiatrie en verslaving kan een uitsluitingscriterium zijn. Bij twijfel is telefonisch overleg uiteraard mogelijk.

## Uit de praktijk: herkenbaar?

Op onze website vindt u voorbeelden van casuïstiek waarbij wij goed kunnen ondersteunen, maar u misschien niet direct aan ons denkt.

## Hoe werkt het?



\* Overall waar SO staat, kan ook psycholoog gelezen worden.

\*\* Korte-termijnconsult: denk bijvoorbeeld aan vragen m.b.t. hevige gedragsproblemen bij dementie of een pre-terminale situatie waarbij acuut handelen nodig is.



onue.nl



## Contact

### Verwijzingen via zorgdomein/zorgmail

U kunt onze behandelaren bereiken via zorgdomein/zorgmail. Bij een korte-termijnconsult is het ook nodig even met de betreffende SO of (GZ)-psycholoog te bellen.

### Naar welke SO moet ik verwijzen?

U bent bezocht door:

---

---

---

---

---

---

Uiteraard kunt u ook terecht bij de andere SO's en psychologen die aangesloten zijn bij ONUE. U vindt alle contactgegevens op onze website [www.onue.nl](http://www.onue.nl).

### Aan te leveren door huisarts

De behandelaar van ONUE heeft met toestemming van de cliënt de volgende gegevens nodig, te versturen via zorgmail:

- NAW gegevens
- verzekeraar en polisnummer
- vraagstelling voor het consult
- medische voorgeschiedenis
- medicatiegebruik
- inzet behandeling aan huis
- resultaat (aanvullend) onderzoek
- beschrijving van niveau van functioneren (als aanwezig)
- specialistenbrieven
- indien relevant naam en contactgegevens van de contactpersoon en de relatie tot de patiënt
- afgegeven zorgindicatie Wlz (als aanwezig)
- contactgegevens huisarts (waaronder email!)
- evt eerdere consultatiegegevens